



**ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE**  
**Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza**

Legge 17.7.1890 n. 6972 – R.D. 7.6.1928 n. 1353  
00147 ROMA - Piazzale Antonio Tosti n. 4  
TEL. 06/51858205 – FAX 06/5120986

**DECRETO DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO n. 313 del 16 ottobre 2017**

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi della RSA Toti

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**  
**f.to Avv. Elisabetta Maria Rita Longo**

UFFICIO PROPONENTE: Direzione dell'Assistenza

Firma: f.to Dott. Carlo Fiore

Estensore dell'atto: Rag. Marco Milani

data 10.10.2017

Visto per l'istruttoria dell'atto

Dott. Carlo Fiore

Firma: f.to Dott. Carlo Fiore

data 10.10.2017

Per presa visione del Responsabile dell'Ufficio di Ragioneria – Dott.ssa Roberta Valli

Firma: f.to Dott.ssa Roberta Valli

data 10.10.2017



## IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

### PREMESSO:

- che in conformità ai principi contenuti nei trattati istitutivi della Comunità Europea e nel trattato sull'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le pubbliche amministrazioni;
- che ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standards di qualità e di efficienza, definiti dai soggetti erogatori;
- che uno degli standard utilizzati con più frequenza, dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli indicatori di qualità e quantità del servizio, accompagnati da una relazione illustrativa nella quale si descrivono, tra l'altro, le modalità previste per il loro conseguimento;
- che i fattori principali esterni al soggetto erogatore e indipendenti dal suo controllo potrebbero incidere significativamente sul conseguimento degli standards;
- che i metodi di valutazione, utilizzati per fissare o rivedere gli standards, devono essere rivalutati nel tempo per adeguarli alle esigenze dei servizi;

### RILEVATO:

- che l'art. 1 dello Statuto così definisce le finalità dell'Ente: *"...l'Istituto Romano di San Michele ha lo scopo di ricoverare, mantenere ed assistere persone anziane d'ambo i sessi di età superiore ai 65 anni, autosufficienti e non autosufficienti. A Tal fine, nel rispetto della normativa vigente, può attivare anche strutture di assistenza sanitaria"...*;
- che con il D.C.A. della Regione Lazio n. U00083 del 27.02.2015 è stato rilasciato l'accreditamento definitivo in favore dell'Istituto Romano di San Michele quale gestore della struttura denominata "RSA Toti", Residenza Sanitaria Assistenziale di Mantenimento Basso con 40 posti letto dedicati all'area della senescenza;

### CONSIDERATO:

- che il D.C.A. n. U0008 del 10/02/2011, rende obbligatoria l'adozione di una Carta dei servizi;
- che la Carta del Servizio della RSA Toti adottata con la delibera n. 46 del 01 aprile 2011 presenta evidenti profili di inattualità;

RITENUTO pertanto necessario garantire l'erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia, che impongono all'ente erogatore di adottare le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui deve essere annoverata l'informazione chiara e trasparente al cittadino/utente;

ATTESA pertanto la necessità di adottare l'allegata Carta dei Servizi della RSA Toti;

SU PROPOSTA della Direzione Assistenza;

VISTA la legge 17.7.1890 n.6972 e successive modificazioni;



VISTO l'art. 21 del D. Lgs.vo n. 207 del 4 maggio 2001;

**DECRETA**

*per quanto esposto in narrativa, parte integrante e sostanziale del presente atto*

- 1) di approvare l'allegata Carta dei Servizi della RSA Toti dell'Istituto Romano di San Michele;
- 2) di pubblicare sul sito web dell'Ente il presente atto, ai sensi del D. Lgs n. 33 del 14.03.2013 nella sezione "*Amministrazione trasparente*";
- 3) di trasmettere, per opportuna conoscenza, il presente atto alla Direzione Regionale Attività di Controllo e Coordinamento delle Funzioni di Vigilanza – Area Rapporti con le istituzioni di Assistenza e Beneficenza della Regione Lazio.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
f.to Avv. Elisabetta Maria Rita Longo

Copia conforme all'originale pubblicata all'Albo dell'Ente nella giornata del 16 ottobre 2017.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
f.to Avv. Elisabetta Maria Rita Longo