



Quesrionatio 2

1 - I provvedimenti amministrativi astrattamente idonei a produrre effetti si definiscono:

- efficaci
- inoppugnabili
- esecutori

2 - La nozione di "discrezionalità" implica:

- che la PA può scegliere tra più comportamenti leciti quello che ritiene migliore al raggiungimento dell'interesse pubblico perseguito
- che la PA non ha limiti nell'esercizio dell'azione amministrativa
- che la PA non può scegliere i comportamenti da tenere per raggiungere dell'interesse pubblico perseguito

3 - Ai sensi dell'art. 40 del d.lgs. 165/2001, le sanzioni disciplinari nel pubblico impiego sono stabilite:

- dal Contratto collettivo nazionale di lavoro e dal d.lgs. 165/2001
- da apposito accordo regionale con le organizzazioni sindacali di categoria maggiormente rappresentative
- esclusivamente dal Contratto collettivo nazionale di lavoro

4 - In base all'art. 55-quater del d.lgs. 165/2001, in quale caso, tra i seguenti, il licenziamento disciplinare avviene con preavviso?

- Nel caso di ingiustificato rifiuto al trasferimento disposto dall'Amministrazione per motivate esigenze di servizio
- Nel caso di reiterazione nell'ambiente di lavoro di gravi condotte aggressive
- Nel caso di condanna penale definitiva, in relazione alla quale è prevista l'interdizione perpetua dai pubblici uffici

5 - Secondo l'art. 4 del d. lgs. 196/2003 cosa si intende per dato anonimo?

- Il dato che non può essere associato ad un interessato
- Il dato il cui interessato non ha dato il consenso al trattamento
- Il dato il cui trattamento non è autorizzato dall'autorità giudiziaria

6 - In base al GDPR, per il settore pubblico il titolare del trattamento designa il responsabile della protezione dei dati:

- in via obbligatoria
- in via facoltativa
- solo su autorizzazione del Garante dei dati personali

7 - Nelle Aziende pubbliche di Servizi alla Persona, le determinazioni sono atti di competenza di:

- Direttore/Dirigenti
- Consiglio di Amministrazione
- Responsabili dei Servizi

8 - Ai sensi dell'art.15 della Legge Regionale n. 2/2019, la struttura regionale competente in materia di ASP esercita il controllo preventivo su quali dei seguenti provvedimenti?

- Statuto, regolamenti, atti di disposizione del patrimonio immobiliare
- Atti di programmazione
- Bilancio economico annuale di previsione e bilancio economico pluriennale di previsione

9 - Che cosa è la "Carta dei Servizi Sociali":

- è il documento in cui sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti
- è un trattato internazionale che regola i principi essenziali che presidono all'erogazione dei servizi sociali da parte degli Stati aderenti.
- è il documento con il quale ciascuna Regione stabilisce quali servizi possono essere erogati ai cittadini che risiedono all'interno del proprio territorio.

10 - Che cosa è il c.d. "Piano di zona"?

- Il programma, emanato dal Comune, che fissa gli obiettivi strategici e le priorità di intervento in ambito di servizi sociali, prevedendo gli strumenti e i mezzi per la relativa realizzazione

Il programma, emanato dalla Regione, che fissa gli obiettivi strategici e le priorità di intervento in ambito di servizi sociali, prevedendo gli strumenti e i mezzi per la relativa realizzazione

Non esiste un "Piano di zona"

11 - Che cosa è il "sistema integrato di interventi e servizi sociali"?

E' il modello di servizi sociali previsto dalla L. n. 328/2000 e che si realizza mediante politiche e prestazioni coordinate nei diversi settori della vita sociale, integrando servizi alla persona e al nucleo familiare con eventuali misure economiche, e la definizione di percorsi attivi volti ad ottimizzare l'efficacia delle risorse, impedire sovrapposizioni di competenze e settorializzazione delle risposte

E' il sistema informatico del Ministero della Salute che mappa l'attività svolta sui singoli territori dagli Enti deputati all'erogazione dei servizi sociali

E' la strategia di marketing dei servizi sociali pensato dal legislatore per pubblicizzare in maniera più efficace ed integrata le prestazioni a disposizione dei cittadini bisognosi.

12 - Che cosa è la "la Commissione di indagine sulla esclusione sociale"?

E' la Commissione pubblica, istituita presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, che ha il compito di effettuare le ricerche e le rilevazioni occorrenti per indagini sulla povertà e sull'emarginazione in Italia, di promuoverne la conoscenza nelle istituzioni e nell'opinione pubblica, di formulare proposte per rimuoverne le cause e le conseguenze, di promuovere valutazioni sull'effetto dei fenomeni di esclusione sociale.

E' la Commissione medica istituita presso il Ministero della Salute che si occupa di formulare i protocolli di intervento in materia di assistenza sociale.

Non esiste alcuna "Commissione di indagine sull'esclusione sociale".

13 - Gli interventi sulla salute organizzativa:

mirano a ridurre l'assenteismo, il burn out, a migliorare la relazione con il cliente e la soddisfazione, rafforzano la resilienza

si focalizzano sulla ricerca di fattori di malessere

sono diretti all'utenza

14 - Il "flooding" è una tecnica:

tecnica cognitivo-comportamentale

una tecnica sistemica

una terapia occupazionale

15 - Con pazienti adulti in fase acuta di una grave patologia:

- il colloquio è generalmente sconsigliato
- il colloquio è vivamente consigliato
- il colloquio viene condotto da due terapisti

16 - L' EORTC QLQ-C30 è:

- un questionario per la valutazione della qualità della vita in oncologia
- un questionario per la valutazione della qualità della vita in cardiologia
- un questionario per la valutazione della qualità della vita nella disabilità

17 - Nella schizofrenia le allucinazioni sono:

- uno dei possibili criteri diagnostici
- un sintomo patognomico del disturbo
- il criterio principale per fare diagnosi

18 - Secondo W. R. Bion un "gruppo in assunto di base" è :

- una modalità di funzionamento mentale in cui qualsiasi gruppo può incorrere
- una modalità di funzionamento mentale del gruppo che si manifesta durante una fase evolutiva di gruppi terapeutici
- l'esito regressivo di una terapia mal condotta

19 - Nel delirium:

- vi sono fluttuazioni nell'orientamento temporo-spaziale
- non vi sono fluttuazioni nell'orientamento temporo-spaziale
- vi sono fluttuazioni nell'orientamento spaziale

20 - Quale delle seguenti è un'emozione primaria o fondamentale o di base?

- Disgusto
- Delusione

Depressione

21 - Il colloquio di un minore in età evolutiva deve tenere conto:

di una minore capacità del bambino di vedere e comprendere il proprio disagio

del forte desiderio di guarire

della forte motivazione intrinseca

22 - Gli studi sul processo di “apprendimento vicario” sono condotti principalmente da:

Bandura

Kohler

Tolman

23 - La tendenza a considerare tratti diversi della personalità come insieme di tratti congruenti tra loro si riferisce a :

Correlazione illusoria

Contrasto

Effetto alone

24 - Secondo il processo di comunicazione di R. Jakobson (19363) il linguaggio ha una “funzione emotiva” quando:

è centrato sull'emittente

è centrato sul destinatario

riguarda il contesto

25 - Il regime regolazionista della prostituzione in Italia è stato inaugurato?

Dal regolamento Cavour

Dalla legge Merlin

Dal regolamento Nicotera

26 - Paure irrazionali nei confronti di oggetti o situazioni che di per sé non costituiscono elementi di pericolo reale, vengono definite:

Fobie

Ossessioni

Paranoie

27 - **Goffman distingue quattro forme di adattamento al carcere, tra cui quali?**

Regressivo ideologico

Alterato intransigente

Remissivo ideologico

28 - **Con il termine "formazione reattiva" si intende:**

Lo sviluppo di atteggiamenti accettabili socialmente, ma che sono il contrario degli impulsi rimossi

Una rinuncia volontaria a determinati piaceri o distrazioni

Un processo di attribuzione inconsapevole dei propri tratti ad altri

29 - **In cosa consiste "l'effetto spostamento?"**

Consiste nella volontà, da parte del criminale, di orientare diversamente la propria tecnica

L'effetto non esiste nella psicologia penitenziaria

Consiste nel procedimento per cui la pena viene deviata verso un ambito differente

30 - **Come si definisce l'insieme di sintomi determinati dalla sospensione dell'assunzione di una sostanza?**

Astinenza

Craving

Assuefazione

31 - **Il test di Bender è indicato nella rilevazione :**

livello di sviluppo della gestat visuo-motoria

capacità di attenzione focalizzata e selettiva

capacità di risoluzione di natura logico deduttiva

32 - **Il test SAMI valuta:**

il rischio di suicidio

il rischio clinico

il rischio devianza

33 - La HoNOS è una scala che valuta:

L'esito del trattamento dei disturbi mentali in soggetti adulti che sono in contatto con i servizi psichiatrici

La presenza di disturbo psicotico

L'esito del trattamento di un disturbo dell'umore con sintomi psicotici

34 - Nell'ambito della gestione delle risorse umane, che cosa si intende per capitale intellettuale dell'azienda?

E' il capitale umano, inteso come lo stock di competenze disponibili e il flusso di prestazioni erogate

Le potenzialità umane

Nessuna delle precedenti

35 - Quale condizione è indispensabile per un lavoro di gruppo efficace?

La chiarezza degli obiettivi e l'interdipendenza tra i membri del gruppo

La libertà di parola dei membri del gruppo

La circolarità delle informazioni

36 - Quante fasi dello sviluppo distingue Erikson nella teoria dello sviluppo psicosociale?

Otto fasi

Dieci fasi

Sei fasi

37 - Il Piano Nazionale Demenze

Ha come obiettivo la creazione di una rete integrata per le demenze e la realizzazione della gestione integrata con la prevenzione, la diagnosi tempestiva e la presa in carico

E' stato adottato in Italia nel 2005

E' il piano che definisce chi ha diritto ad un contributo economico in situazione di demenza

38 - Cosa si intende per abuso all'infanzia secondo la definizione dell'OMS?

Cattiva salute fisica e emozionale, abuso sessuale, trascuratezza e negligenza o sfruttamento commerciale

Maltrattamento fisico

Abuso sessuale

39 - Il PAI

Può essere successivamente migliorato ed integrato

Una volta stabilito non può essere modificato

Può essere modificato solo in rari casi previsti dalla legge

40 - Cosa sono le REMS?

Residenze per l'Esecuzione delle misure di sicurezza

Residenze estere minori stranieri

Nessuna delle precedenti

41 - Quando nasce la Psicologia dell'emergenza?

Nasce a cavallo tra le due guerre mondiali per ridurre e curare i disturbi dei soldati di ritorno dal fronte

Durante la guerra del Vietnam

Durante la guerra in Kosovo

42 - Cos'è la psicologia dello sport?

E' la disciplina che studia gli aspetti psicologici, sociali, pedagogici e psico-fisiologici dello sport

E' la disciplina che regola gli stati di attivazione degli sportivi

E' la disciplina che norma i processi sportivi

43 - Il programma CISM (Critical Incident Stress Management – Gestione dello Stress da Incidenti Critici) è un protocollo di intervento sviluppato specificamente per attenuare:

lo stress legato ad eventi critici

la gestione della paura in eventi critici

lo stress in azienda

44 - **Le Aziende pubbliche di servizi alla persona – ASP:**

Concorrono a realizzare i servizi e gli interventi del sistema integrato sociale previsti dalla programmazione regionale e locale, anche mediante l'utilizzazione del proprio patrimonio immobiliare

Possono realizzare qualunque servizio ed intervento anche non previsto fra i fini statutari

Non possono mettere a disposizione il proprio patrimonio immobiliare ad altri soggetti pubblici

45 - **Il progetto ALCOVE**

è un progetto europeo nato a favore dei pazienti affetti da Alzheimer

è un progetto italiano nato a favore dei pazienti affetti da Alzheimer

è un progetto americano nato a favore dei pazienti affetti da Alzheimer

46 - **Da quanti articoli è composto il codice deontologico degli psicologi italiani?**

42

48

41

47 - **In ogni contesto professionale lo psicologo deve adoperarsi affinché sia il più possibile rispettata la libertà di scelta, da parte del cliente e/o del paziente, del professionista cui rivolgersi**

Art. 18 del codice deontologico

Art. 1 del codice deontologico

Art.38 del codice deontologico

48 - **Nel codice deontologico vengono presentati i seguenti capi:**

I principi generali, i rapporti con l'utenza e la committenza, i rapporti con i colleghi, i rapporti con la società, le norme di attuazione

I principi generali, i rapporti con l'utenza, i rapporti con la società, le norme di attuazione

I principi generali, le norme di attuazione, i rapporti fra colleghi

49 - **Le regole del codice deontologico si applicano anche nei casi in cui le prestazioni vengano effettuate a distanza es. via Internet?**

Si

No, le prestazioni via Internet sono regolamentate diversamente

Sì, tuttavia si ha maggiore flessibilità

50 - Lo psicologo può presentare la denuncia o il referto ai Servizi Sociali?

No, è una procedura scorretta. Il referto o la denuncia sono atti che vanno trasmessi esclusivamente all'Autorità Giudiziaria

Sì, se la decisione avviene con l'equipe

Sì, se l'Assistente Sociale scrive una relazione di presentazione del caso

51 - 2 1 ? 2 6

4

3

1

52 - Ricusare è il contrario di quale verbo?

Prendere

Accusare

Abbandonare

53 - Scarta l'intruso:

Hangar

Igloo

Palafitta

54 - Quale dei seguenti termini va scartato?

Mandolino

Sassofono

Zampogna

55 - Qual è l'utilizzo più corretto del software Microsoft Word?

- Redigere ed elaborare testi**
- Elaborare dati testuali e numerici
- Archiviare dati testuali

56 - In un foglio di lavoro di MS Excel, qualunque dato digitato in una cella, che non sia un numero o una data o non inizi con il segno "=" :

- Verrà considerato testo**
- Genererà un errore
- Verrà interpretato come funzione, se la cella è stata definita come cella di calcolo

57 - Con quale parola inglese si definisce l'operazione con cui si scarica un file da Internet sul proprio computer?

- Download**
- Upload
- Reboot

58 - (on the telephone) "Sheraton Hotel - Can I help you?" "Yes. ____ to room 409, please?"

- Can you put me through**
- Can you call me
- Can you receive me

59 - There was a man _____ was looking for you.

- Who**
- In which
- Which

60 - Can I give you _____ advice?

- Some**
- Much

[] A lot