



Istituto Romano di San Michele  
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
Piazzale Antonio Tosti n. 4  
00147 - Roma

**SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA  
"TOTI"  
PER UN PERIODO DI 2 ANNI**

**CIG n. 9522999361**

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**



**CAPITOLATO TECNICO**

SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI"  
DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI

INDICE

- Art. 1 Oggetto e ubicazione del servizio pag. 4
- Art. 2 Durata dell'appalto pag. 5
- Art. 3 Dimensionamento del servizio pag. 5
- Art. 4 Corrispettivo dell'appalto pag. 6
- Art. 5 Pagamenti pag. 6
- Art. 6 Asportazione finale delle dotazioni a noleggio e della carrelleria pag. 6
- Art. 7 Sopralluogo pag. 6
- Art. 8 Indicazioni per lo svolgimento del servizio pag. 7
- Art. 8.1 Noleggio di materassi, guanciali, biancheria piana, biancheria confezionata pag. 7
- Art. 8.2 Lavaggio e stiratura della biancheria piana, delle divise del personale, del vestiario e della biancheria intima e personale degli ospiti, delle tende, lavaggio dei materassi e dei guanciali pag. 10
- Art. 8.3 Disposizioni particolari relativa al servizio di lavaggio della materasseria pag. 14
- Art. 8.4 Disinfezione della biancheria pag. 14
- Art. 9 Piccolo rammendo pag. 15
- Art. 10 Movimentazione pag. 16
- Art. 11 Trasporto pag. 17
- Art. 12 Consegna pag. 17
- Art. 13 Attrezzature e materiali pag. 18
- Art. 14 Sistema di controllo pag. 18
- Art. 15 Penalità previste per inadempienze nello svolgimento del servizio pag. 19
- Art. 16 Cauzione definitiva pag. 20
- Art. 17 Responsabile dell'appalto pag. 21



**CAPITOLATO TECNICO**

SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI"  
DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI

Art. 18 Referente dell'Ente e Direttore dell'Esecuzione pag. 21

Art. 19 Responsabilità e assicurazioni pag. 21

Art. 20 Recesso e risoluzione del contratto pag. 22

Art. 21 Subappalto e cessione del contratto pag. 22

Art. 22 Clausola compromissoria pag. 22


Art. 23 Domicilio legale pag. 22

Art. 24 Tracciabilità dei flussi finanziari pag. 22

Art. 25 Variazione Ragione sociale pag. 22

Art. 26 Altre norme pag. 23

Art. 27 Trattamento dei dati personali pag. 23

 <p data-bbox="256 184 457 199">Istituto Romano di San Michele</p>	<p data-bbox="824 121 1101 142"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p data-bbox="500 151 1425 199">SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--


## ART. 1 - OGGETTO E UBICAZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di lavanolo della Casa di Riposo e della R.S.A. Toti site all'interno del Comprensorio Istituzionale dell'Ente. Il servizio sarà svolto presso la sede dell'Istituto in Piazzale Antonio Tosti 4 – 00147 Roma.

Il servizio prevede in particolare i seguenti servizi, dettagliati nel proseguo del presente capitolato:

- noleggio, lavaggio, asciugatura, disinfezione, finissaggio, stiratura e piegatura di biancheria piana per tutti gli usi e le necessità delle strutture e relativa movimentazione (consegna/ritiro presso la struttura) con personale e mezzi dell'Impresa;
- noleggio, lavaggio, asciugatura, disinfezione e sanificazione di coperte;
- lavaggio, asciugatura, disinfezione, finissaggio, stiratura e piegatura di divise da lavoro per tutto il personale delle strutture avente diritto;
- noleggio, lavaggio, disinfezione, sanificazione e asciugatura di materassi, gusci, coprimaterassi e guanciali per tutti gli usi e le necessità delle strutture;
- decontaminazione, disinfezione e sanificazione della biancheria piana, divise per il personale, materassi, gusci, coprimaterassi e guanciali, capi di biancheria di proprietà di degenti;
- sostituzione e/o reintegro di ogni capo noleggiato che risulti deteriorato per l'uso e/o le modalità di lavaggio e non più ritenuto utilizzabile;
- fornitura di sacchi per la raccolta della biancheria sporca (compresi i sacchi idrosolubili per la raccolta di biancheria contaminata) nonché fornitura di involucri non trasparenti, robusti e dotati di idoneo sistema di chiusura, per il confezionamento in sicurezza di materassi e cuscini sporchi;
- costituzione e mantenimento costante delle scorte;
- espletamento, con personale, attrezzature e mezzi propri, del servizio di ritiro dello sporco con riconsegna del pulito, con le modalità più oltre specificate;
- trasporto esterno, da e per lo stabilimento lavanderia, eseguito con automezzi dell'Impresa, con propri dipendenti e con gestione a proprio rischio.

L'appalto dovrà essere espletato in osservanza:

 <p data-bbox="256 184 457 201">Istituto Romano di San Michele</p>	<p data-bbox="824 121 1104 142"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p data-bbox="500 151 1425 201">SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

- delle prescrizioni contenute nel presente Capitolato;
- del patto di integrità;
- dell'informativa sulla privacy;
- delle disposizioni comunitarie, nazionali, regionali e provinciali, dei regolamenti e delle circolari degli organi territorialmente competenti, vigenti, nonché di tutte le integrazioni e modificazioni successive;
- delle eventuali disposizioni interne strutture attualmente in vigore o emanate durante l'esecuzione dell'appalto;
- delle norme del Codice Civile;
- di ogni altra disposizione di legge in materia.

L'Impresa è in ogni caso obbligata a conformarsi alla normativa emanata in corso d'opera.

#### ART. 2 - DURATA DELL'APPALTO


L'appalto avrà durata di due anni a partire dalla data di inizio effettivo. Al termine del periodo contrattuale l'appalto scadrà di pieno diritto senza obbligo di disdetta né di preavviso.

#### ART. 3 - DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO

Ai fini del dimensionamento del servizio sono riportati i seguenti dati, quantificati in maniera indicativa:

- Nr. giornate di degenza biennali 730
- Nr. personale per lavaggio, stiratura, finissaggio e confezionamento divise da lavoro: 35
- Nr. posti letto: Casa di Riposo "Toti" nr. 40 posti letto (su nr. 80 disponibili) per anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti, RSA "Toti" nr. 40 posti letto per anziani non autosufficienti

L'organizzazione del servizio appaltato deve essere di natura dinamica e rispondere alle esigenze organizzative dell'Ente contraente e rispondere alle esigenze organizzative dell'Ente contraente, il quale a proprio insindacabile giudizio potrà, nel corso dell'esecuzione dell'appalto, modificare le

 <p data-bbox="251 184 457 201">Istituto Romano di San Michele</p>	<p data-bbox="824 121 1101 142" style="text-align: center;"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p data-bbox="500 151 1425 201" style="text-align: center;">SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

variabili fornite in via presuntiva (es. quantità/tipologia posti letto, giornate di degenza, personale avente diritto alla divisa, ecc.)

Rimane inteso che, ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D. Lgs 50/2016, l'aumento o la diminuzione delle prestazioni rispetto alle previsioni del Capitolato, a prescindere dal motivo per cui si siano originate, contenute entro il quinto dell'importo contrattuale non daranno diritto al Fornitore di pretendere alcun indennizzo o variazione dei prezzi di aggiudicazione.

#### ART. 4 - CORRISPETTIVO DELL'APPALTO

Ai fini della stipula del contratto, i corrispettivi dell'appalto, in ragione della durata dello stesso, saranno quelli relativi all'offerta prodotta dall'Impresa aggiudicataria del servizio.

#### ART. 5 - PAGAMENTI

L'ente provvederà al pagamento entro trenta giorni dalla data di ricevimento della fattura elettronica, emessa entro il mese successivo a quello della prestazione, accertata la conformità, in termini di quantità e qualità, del servizio eseguito alle prescrizioni contrattuali.


#### ART. 6 - ASPORTAZIONE FINALE DELLE DOTAZIONI A NOLEGGIO E DELLA CARRELLERIA

Al termine del contratto di appalto tutta la biancheria piana e quant'altro fornito per l'esecuzione del servizio dovrà essere asportato a cura e spese del Fornitore così come tutta la carrelleria e attrezzatura varia di proprietà dello stesso, utilizzate nell'esecuzione dell'appalto.

In ogni caso i tempi e le modalità del ritiro dovranno essere concordati preventivamente con l'Ente al fine di facilitare il subentro del nuovo soggetto affidatario ed evitare possibili disagi o carenze nel servizio.

#### ART. 7 - SOPRALLUOGO

Ai fini della formulazione dell'offerta di gara si prevede, con le modalità dettagliate nella lettera di

 <p data-bbox="256 184 457 199">Istituto Romano di San Michele</p>	<p data-bbox="824 121 1101 142" style="text-align: center;"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p data-bbox="500 151 1425 199" style="text-align: center;">SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

invito, come obbligatorio il sopralluogo presso i locali-guardaroba delle Strutture residenziali dell'Ente.

All'incaricato dell'operatore economico che effettuerà tale sopralluogo verrà rilasciata attestazione da parte dell'Ente da allegare alla richiesta di partecipazione alla gara.

## ART. 8 - INDICAZIONI PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

### 8.1 Noleggio di materassi, guanciali, biancheria piana, biancheria confezionata


Il servizio di noleggio ha per oggetto le seguenti prestazioni:

- Fornitura a noleggio di materassi, di guanciali, di tutta la biancheria piana del letto costituita da lenzuola, federe, traverse, coprimaterassi, fodere dei materassi, teli, telini, copriletto;
- Fornitura a noleggio della biancheria piana in misto lana (coperte);

Le prestazioni dell'Aggiudicatario per ciò che concerne le cadenze temporali ed i ritmi, ad esempio di ricambio della letteria, del vestiario, ecc., all'interno delle due strutture residenziali, sono commisurate all'ordinario andamento delle strutture. Il servizio di noleggio della biancheria deve assicurare, a totale cura dell'Appaltatore, la predisposizione delle opportune scorte, in modo che risulti sempre disponibile la dotazione idonea al perfetto espletamento delle attività a cui i reparti serviti sono preposti.

Pertanto i succitati reparti devono avere a disposizione una quantità di biancheria tale da permettere la costituzione di adeguate scorte presso gli stessi, e di consentire una autonomia di almeno 72 ore.

- L'Impresa dovrà fornire a noleggio tutti i dispositivi tessili costituiti dai capi di corredo dei letti, incluse le scorte del guardaroba, le dotazioni di reparto ed il loro ripristino in fase di svolgimento in modo che risulti sempre disponibile la dotazione idonea al perfetto espletamento delle attività a cui i reparti ed i servizi sono preposti.
- I dispositivi forniti a noleggio devono rispondere alle caratteristiche e alle normative richieste nel presente Capitolato nonché alla normativa vigente nel corso dell'erogazione del servizio.
- Le caratteristiche devono essere conservate anche dopo ripetuti lavaggi e trattamenti. Sarà cura

 <p data-bbox="251 184 457 199">Istituto Romano di San Michele</p>	<p data-bbox="824 121 1101 142"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p data-bbox="500 151 1425 199">SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

dell'impresa provvedere alla loro sostituzione qualora non rispondano più alle caratteristiche e/o alle normative richieste.

- E' a carico dell'Impresa la riparazione di articoli che presentino lievi imperfezioni (sostituzione bottoni, clips, cerniere, etc.), purché la medesima, a giudizio insindacabile degli organi competenti delle strutture, non contrasti con la funzionalità ed il decoro estetico degli stessi.
- Gli articoli che, ad esclusivo giudizio dell'Ente, risultassero non idonei dovranno essere immediatamente sostituiti con materiale avente le medesime caratteristiche.
- Il rifornimento continuo degli articoli deve assicurare il costante mantenimento del livello di scorta previsto.
- La scorta prevista dovrà essere indicativamente pari a tre giornate di consumo e comunque concordata tra le parti (Fornitore – Ente) ad inizio appalto.
- L'Appaltatore ha l'obbligo di fornire a noleggio tutti i capi di biancheria piana e confezionata o altri capi di fardelleria, e (nei limiti *infra* specificati), normalmente occorrenti per l'espletamento delle attività istituzionali delle due strutture residenziali.

I materassi devono avere i seguenti requisiti:


- spessore minimo cm 18;
- materiale ignifugo e autoestinguento;
- conformità di reazione al fuoco 1 IM secondo il metodo di prova contemplato dal D.M. 26/6/1984 (e s.m.i.), associato al metodo "D" per la manutenzione/preparazione del rivestimento e conformità alle norme UNI;
- disinfettabili, lavabili senza subire alterazione alcuna, maneggevoli, confortevoli, anallergici, traspiranti, silenziosi, inodore, atossici e non devono produrre particelle di sfaldamento e/o polveri;
- di misure congrue ed adeguate a tutte le diverse tipologie di letti presenti nella RSA e nella Casa di Riposo dell'Ente.

I coprimaterasso dovranno essere ignifughi ed essere omologati in classe C1.

I guanciali dovranno avere tutti i requisiti di sicurezza elencati per i materassi.

L'Ente si riserva la facoltà di richiedere, attraverso il Coordinatore Infermieristico, la pronta



 <p>Istituto Romano di San Michele</p>	<p align="center"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p>SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	---

sostituzione dei materassi e/o dei guanciali che per usura o altro motivo non siano conformi ai requisiti richiesti.

I capi di biancheria da fornire a noleggio sono quelli sotto riportati:

a) BIANCHERIA PER LETTI:

- Lenzuolo bianco per letto standard
- Coprimaterasso
- Federa bianca
- Tela cerata
- Traversa bianca
- Telino bianco
- Copriletto bianco o colorato (eventuale colore sarà concordato con l'Amministrazione)
- Coperta


b) ALTRA BIANCHERIA PER REPARTI:

- Lenzuolo bianco per barella
- Tovaglia bianca o colorata per tavolo pranzo (eventuale colore da concordarsi)
- Bavagliolo
- Asciugamani bianco per ogni ospite
- Telino sterile per medicazioni in microfibra

Le caratteristiche minime indispensabili che i tessuti, messi a disposizione dalla Ditta aggiudicataria, debbono avere sono di seguito riportate:

LENZUOLA – FEDERE – TRAVERSE

- Armatura: tela
- Peso: gr/mq 190/195
- Composizione: 100% cotone
- Titolo ordito: ne 30/2
- Titolo trama ne 30/2

 <p data-bbox="256 184 457 199">Istituto Romano di San Michele</p>	<p data-bbox="824 121 1101 142" style="text-align: center;"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p data-bbox="500 151 1425 199" style="text-align: center;">SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

- Riduzione ordito fili/cm 27
- Riduzione trama/cm 19
- Resistenza ordito: kg 65
- Resistenza trama: kg 50

#### COPRILETTO

- Armatura: operato
- Composizione: cotone 100%
- Peso gr/mq 235/240
- Titolo ordito ne 24/2
- Titolo trama ne 12/1
- Riduzione ordito fili/cm 28
- Riduzione trama/cm 20
- Resistenza ordito kg 90
- Resistenza trama kg 60

#### COPERTE

Le coperte dovranno essere in misto lana con lana almeno al 50%, ignifughe e di dimensioni congrue ai diversi tipi di letto in uso nei reparti assistenziali dell'Ente.

Qualora l'attività dell'Ente lo richiedesse, l'Appaltatore dovrà essere in grado di fornire teleria – sia in cotone sia in tessuto tecnico riutilizzabile a basso rilascio particellare – sterile, necessaria durante le operazioni di medicazione.

Il reintegro delle scorte dovrà essere garantito entro 24 ore dall'utilizzo, compresi i giorni festivi.

ART. 8.2 – Lavaggio e stiratura della biancheria piana, delle divise del personale, del vestiario e della biancheria intima e personale degli ospiti, delle tende, lavaggio dei materassi e dei guanciali.

Il lavaggio ha per oggetto le seguenti prestazioni:

- lavaggio e stiratura di tutta la biancheria piana del letto costituita da lenzuola, federe, traverse,

coprimaterassi, fodere materassi, teli, telini, copriletto;

- lavaggio e stiratura della biancheria piana in misto lana (coperte);
- lavaggio e stiratura del vestiario (camicie e divise) di tutto il personale medico, paramedico, ausiliario, tecnico e degli operatori socio-sanitari;
- lavaggio e stiratura della biancheria intima, di asciugamani ed accappatoio e dei capi di vestiario degli ospiti di Casa di Riposo e RSA;
- lavaggio e stiratura tende;
- accurata disinfezione, preventiva o contestuale al lavaggio, di qualsiasi capo di biancheria dichiaratamente infetto;
- lavaggio in acqua e disinfezione di materassi, guanciali, fodere e imbottiture;
- espletamento dei servizi di prelievo, di tutta la biancheria, della biancheria piana dei letti e materasseria sporche, trasporto e consegna di tutta la biancheria e materasseria pulite;
- fornitura dei sacchi per la raccolta della biancheria sporca, aventi colorazione differenziata in funzione del tipo di biancheria contenuta;
- piccoli rammendi della biancheria compresi nella fornitura del servizio guardaroba.

Il trattamento di ricondizionamento della biancheria piana fornita a noleggio dovrà essere eseguito dall'Impresa presso propri stabilimenti, seguendo il processo lavorativo e le prescrizioni sotto illustrate:

- Dovranno essere garantiti processi di lavorazione differenziata per: biancheria di degenza, coperte di lana, capi di vestiario, biancheria infetta, biancheria alberghiera in genere.
- Il processo di lavaggio dovrà garantire: l'eliminazione di qualsiasi tipo di macchia o sporcizia; un risciacquo accurato per evitare che residui dei prodotti di lavaggio possano produrre allergie o irritazioni; l'eliminazione di odori; l'igienicità del prodotto fornito e la minima dispersione di polveri da sfaldamento dei tessuti. I capi rimasti irrimediabilmente macchiati da materiale organico o medicamentoso dovranno essere tolti dal flusso della biancheria in circolo.
- I prodotti, dopo le operazioni di finissaggio, che dovranno essere eseguite a regola d'arte, dovranno risultare perfettamente asciutti, privi di pieghe improprie, privi di qualsiasi elemento estraneo (peli, capelli, oggetti, ecc.) e senza cattivi odori. L'asciugatura della biancheria e dei capi di

vestiario non deve lasciare un tasso di umidità residuo superiore al 4%, in quanto l'umidità può essere causa di contaminazione rapida e di produzione di cattivi odori.

- La decontaminazione dei capi infetti o potenzialmente tali dovrà essere eseguita con un ciclo di lavaggio separato, a temperatura adeguata e con prodotti chimici, che garantiscano l'eliminazione o l'inattività di germi patogeni e la riduzione entro limiti di tolleranza di germi non patogeni. Il processo di disinfezione, successivo e contestuale al lavaggio, dovrà garantire la sicurezza igienica di tutta la biancheria distribuita (D.M. 28 settembre 1990 es.m.i.).

- I prodotti utilizzati per il lavaggio dovranno essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed idonei ad assicurare agli articoli in genere la necessaria morbidezza, confortevolezza e assenza di odori, nonché ad evitare qualsiasi danno fisico agli utenti quali allergie, irritazioni della pelle, ecc. L'Impresa dovrà dare comunicazione di ogni eventuale variazione sui prodotti utilizzati che dovesse verificarsi nel corso dell'appalto, e tali variazioni dovranno ottenere la preventiva autorizzazione dell'Ente. L'Ente si riserva il diritto di effettuare, senza alcun preavviso, sopralluoghi presso gli stabilimenti dell'Impresa, controllare tutte le procedure di lavorazione e prelevare campioni dei prodotti in uso.


- I capi da consegnare dopo il trattamento dovranno essere piegati ed opportunamente confezionati in involucri di polietilene termosigillati, che garantiscano la massima condizione di igienicità. A richiesta delle strutture, l'Impresa dovrà essere disponibile ad eseguire piegature personalizzate funzionali a particolari esigenze di taluno dei centri di utilizzo.

La Ditta Appaltatrice dovrà tenere distinta la biancheria destinata al servizio istituzionale da quella intima e personale degli ospiti e sarà responsabile per ogni perdita o danneggiamento derivato da un trattamento di lavaggio improprio.

La Ditta Appaltatrice dovrà adottare, in funzione della tipologia della biancheria e del grado di sporco della stessa, il trattamento di lavaggio, stiratura e piegatura più idoneo per ottenere il migliore risultato, sia dal punto di vista della pulizia che della buona conservazione dei capi.

La Ditta Appaltatrice dovrà garantire inoltre processi di lavorazione differenziati per la biancheria di degenza, il vestiario, la biancheria infetta.

La Ditta Appaltatrice dovrà provvedere al lavaggio delicato delle coperte di lana e di altri eventuali

 <p data-bbox="251 184 462 205">Istituto Romano di San Michele</p>	<p data-bbox="820 121 1104 147" style="text-align: center;"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p data-bbox="495 151 1429 205" style="text-align: center;">SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

capi a base di lana, onde evitare il restringimento o il deterioramento dei tessuti.

La Ditta Appaltatrice non potrà fare eccezione alcuna circa lo stato di sporco della biancheria da lavare. Il lavaggio ed il finissaggio dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte affinché, alla fine del processo, i capi risultino perfettamente lavati, asciugati e, dove applicabile, stirati, piegati ed impacchettati.

Il processo di lavaggio deve garantire:

- l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;
- un risciacquo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
- l'eliminazione degli odori.

Alla fine del processo i capi che saranno poi consegnati ai reparti dovranno essere privi di qualsiasi elemento estraneo (oggetti, peli, capelli, ecc.), non macchiati od ombreggiati, con aspetto decoroso, profumo di pulito e completi degli accessori quali bottoni, fettucce, cerniere, ecc.

I detersivi e altri prodotti utilizzati dovranno essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed idonei ad assicurare alla biancheria ed ai capi in genere la necessaria morbidezza e confortevolezza, nonché ad evitare qualsiasi danno fisico agli utenti quali allergie, irritazioni della pelle e quant'altro. In sede di partecipazione alla gara di appalto le Ditte dovranno presentare le schede tecniche di sicurezza dei saponi, dei detersivi e di tutte le sostanze chimiche che intendono utilizzare nei processi di lavorazione. La Ditta che successivamente risultasse aggiudicataria del servizio dovrà dare tempestiva comunicazione di ogni eventuale variazione sui prodotti utilizzati, motivarne la causa e presentare le schede di sicurezza dei nuovi prodotti. I prodotti sbiancanti dovranno essere idonei a rimuovere macchie ed eventuali aloni al fine di non indurre la creazione di macchie indelebili sui tessuti. L'Amministrazione avrà la possibilità di prelevare in sede di lavorazione presso gli stabilimenti della Ditta Appaltatrice i campioni di detersivi, additivi, sbiancanti ed ammorbidenti impiegati al fine di eseguire le opportune analisi atte a controllare la qualità dei prodotti usati e l'effettiva corrispondenza con le schede tecniche fornite dalla Ditta Appaltatrice in sede di gara e/o trasmesse successivamente.

La Stazione Appaltante si riserva sin d'ora di effettuare, in qualsiasi momento e con le metodiche ritenute più idonee, l'analisi sui capi trattati al fine di verificare lo stato di pulizia, di igiene e di decontaminazione batteriologica, nonché l'eventuale presenza di sostanze chimiche o di residui della lavorazione che possano reagire e riattivarsi in presenza di sudore, liquidi, medicinali o quant'altro normalmente utilizzato nelle terapie mediche, provocando danni agli utenti, dei quali la Ditta Appaltatrice sarà chiamata a rispondere.

ART. 8.3 – Disposizioni particolari relative al servizio di lavaggio della materasseria.

La Ditta Appaltatrice dovrà garantire, quali prestazioni aventi carattere periodico ed esigibile su richiesta, il lavaggio e la disinfezione in autoclave di materassi e guanciali.


Per il lavaggio la Ditta Appaltatrice dovrà specificare le modalità di lavaggio adottate e le attrezzature utilizzate, tenendo conto che il processo di lavaggio deve garantire:

- l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;
- un risciacquo sufficiente ad eliminare ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
- l'eliminazione degli odori.

I detersivi e altri prodotti utilizzati dovranno essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed evitare qualsiasi danno fisico agli utenti quali allergie, irritazioni della pelle e quant'altro.

La disinfezione potrà avvenire in apposita autoclave a vapore, o anche attraverso un lavaggio speciale che garantisca l'eliminazione dei germi patogeni attraverso la combinazione fra temperatura, tempi di trattamento ed utilizzo di sostanze chimiche a particolari concentrazioni. Se si utilizzerà il trattamento di lavaggio, esso dovrà essere effettuato separatamente rispetto ai lavaggi di tipo normale. Alla fine del trattamento la materasseria dovrà essere imbustata singolarmente in sacchi protettivi in polietilene forniti dalla Ditta Appaltatrice, che dovrà fornire anche la documentazione comprovante l'avvenuto trattamento. La materasseria dovrà mantenere le caratteristiche di prodotto ignifugo.

ART. 8.4 - Disinfezione della biancheria

 <p data-bbox="256 184 457 201">Istituto Romano di San Michele</p>	<p data-bbox="824 121 1101 142" style="text-align: center;"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p data-bbox="500 151 1425 201" style="text-align: center;">SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

Tutta la biancheria utilizzata dalle strutture della Stazione Appaltante nell'ambito dell'appalto in oggetto che dovesse risultare infetta secondo specifica indicazione delle strutture residenziali prima del lavaggio o contestualmente al medesimo, dovrà essere sottoposta, a cura della Ditta Appaltatrice a procedimento di disinfezione convalidato. Questa dovrà garantire l'eliminazione e la inattività dei germi presenti sui prodotti contaminati, in modo da interrompere irreversibilmente la catena epidemiologica.

La disinfezione potrà avvenire o in apposita autoclave a vapore, o anche attraverso un lavaggio speciale che garantisca l'eliminazione dei germi patogeni mediante la combinazione fra temperatura, tempi di lavaggio e utilizzo di sostanze chimiche a particolari concentrazioni. Se si utilizzerà il trattamento di lavaggio, esso dovrà essere effettuato separatamente rispetto ai lavaggi di tipo normale.

La Ditta Appaltatrice sarà tenuta a fornire alla Stazione Appaltante appositi sacchi (differenziati per i reparti RSA e Casa di Riposo) secondo la suddivisione riportata di seguito:


- sacco bianco: biancheria piana
- sacco azzurro: biancheria confezionata (divise)
- sacco arancione: articoli di lana, tendaggi e guanciali
- sacco rosso in polietilene + idrosolubile per articoli infetti
- sacco giallo: biancheria degli ospiti delle strutture residenziali
- sacco rosa: biancheria confezionata (divise) per soggetti allergici

Detti sacchi dovranno essere di polietilene a bassa densità o altro materiale idoneo all'uso, conformi alle norme vigenti, muniti di laccio di chiusura o altro sistema idoneo. Sarà cura dell'impresa il rilevamento della presenza dei sacchi di oggetti estranei che dovranno essere restituiti alle strutture residenziali dell'Ente.

Una diversa colorazione dei sacchi potrà essere concordata dalla Ditta Appaltatrice con l'Ente prima dell'inizio dell'appalto.

#### ART. 9 - PICCOLO RAMMENDO

La Ditta Appaltatrice dovrà procedere ad un attento controllo di tutta la biancheria da riconsegnare, provvedendo alla separazione di quei capi che risultino strappati, scuciti, mancanti di bottoni, tasche o

 <p>Istituto Romano di San Michele</p>	<p style="text-align: center;"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p>SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

comunque aventi necessità di rammendo. La Ditta Appaltatrice dovrà all'occorrenza provvedere al piccolo rammendo della biancheria su tutti i capi che ne presentassero la necessità e a fissare saldamente i bottoni. Per piccolo rammendo si intende l'effettuazione di cuciture che consentano l'immediato e funzionale reimpiego dei capi trattati, con l'esclusione pertanto di tutti i lavori che comportino l'applicazione o la sostituzione di considerevoli parti tessili. Pertanto, ogni singolo capo, prima di essere predisposto per la riconsegna, dovrà essere accuratamente controllato e riparato dalla Ditta Appaltatrice, al fine che non venga riconsegnato con strappi, scuciture, mancanza di bottoni, mancanza di tasche, lacerazioni, rotture di coulisse od altre imperfezioni. I bottoni dovranno comunque essere forniti dalla Ditta Appaltatrice del tipo uguale agli altri preesistenti ed essere attaccati a filo. A titolo esemplificativo e non esaustivo le operazioni di rammendo si svolgeranno con le seguenti modalità:

#### BIANCHERIA CONFEZIONATA

- attaccatura dei bottoni;
- applicazione degli automatici a pressione;
- cucitura delle fettucce e cerniere;
- cucitura delle tasche;
- piccolo rammendo.

#### BIANCHERIA PIANA

- cucitura degli orli;
- cucitura degli strappi;
- piccolo rammendo.

#### ART. 10 - MOVIMENTAZIONE

La Ditta appaltatrice curerà, con oneri di personale, attrezzature e di automezzi a proprio carico, il ritiro, i trasporti, la riconsegna di tutta la biancheria con le modalità di seguito precisate; mette inoltre a disposizione, in comodato d'uso, il cui onere si considera compreso nel prezzo dei servizi, i carrelli necessari per la movimentazione della biancheria sporca e pulita all'interno dei reparti. La consegna della biancheria pulita presso le due strutture residenziali avverrà presso i locali messi a disposizione dall'Ente.



## ART. 11 - TRASPORTO

L'Impresa dovrà provvedere, mediante personale e mezzi propri, al trasporto degli articoli sporchi e puliti.

I contenitori (carrelli, etc.) ed i cassoni dei mezzi di trasporto per il ritiro e la consegna dei manufatti tessili devono essere lavati e/o disinfettati a seconda delle necessità, e comunque ogni qualvolta si passi, con lo stesso contenitore o con la stessa area di carico dell'automezzo, dal trasporto di manufatti tessili sporchi al trasporto di manufatti nuovi/ricondizionati; in altri termini non sarà possibile effettuare trasporti di manufatti nuovi/ricondizionati su contenitori o aree di carico di automezzi che abbiano trasportato manufatti tessili sporchi, se non si sarà prima proceduto al loro lavaggio e disinfezione.

L'Impresa metterà a disposizione i carrelli (chiusi o aperti, in base alle richieste dell'Ente), idonei alla movimentazione ed al deposito degli articoli sporchi/puliti.

Durante il ritiro e la riconsegna della biancheria non vi devono essere soste all'interno degli edifici di carrelli o contenitori per il trasporto o lo stoccaggio, al fine di mantenere libere le vie di fuga.

Ove necessario, per il traino dei carrelli potranno essere usati muletti elettrici concordando con le strutture le modalità operative, i percorsi e le eventuali zone di ricarica. Tali mezzi dovranno avere i certificati di conformità alla normativa vigente in materia di sicurezza del lavoro.

Tutti i mezzi transitanti all'interno delle strutture dovranno essere provvisti di assicurazione.


I colori delle targhe, delle etichette e dei marchi devono essere indelebili e rispondenti alle caratteristiche cromatiche stabilite dalle norme UNI.

Gli automezzi adibiti al trasporto devono essere conformi alla legislazione in materia.

Il fornitore dovrà provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le attrezzature adibite al servizio ed in caso di guasto provvedere alla loro immediata sostituzione prevedendo attrezzature di scorta presso i propri depositi.

## ART. 12 - CONSEGNA

La consegna dovrà avvenire nei luoghi, con le frequenze e nella fascia oraria concordata con le strutture. La biancheria pulita (incluse le divise del personale) sarà riconsegnata direttamente dall'Impresa alle strutture, presso i locali guardaroba o negli appositi spazi/armadiature ad essi dedicati, come

 <p data-bbox="251 184 462 205">Istituto Romano di San Michele</p>	<p data-bbox="820 121 1104 147" style="text-align: center;"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p data-bbox="500 151 1429 205">SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

concordato con le strutture.

Si precisa che, in caso di festività susseguenti, il servizio dovrà essere effettuato a partire dal secondo giorno festivo.

La biancheria piana dovrà essere consegnata in pacchi maneggevoli (indicativamente 10 per pacco), perfettamente ricoperti da idonee protezioni che ne garantiscano il mantenimento in condizioni igieniche ottimali, e gli stessi dovranno recare un tagliando di controllo per consentire gli accertamenti del caso.

La consegna della materasseria dovrà essere effettuata in sacchi di polietilene trasparenti.

L'Impresa deve garantire la tempestiva sostituzione degli stessi su richiesta diretta del Coordinatore Infermieristico.

#### ART. 13 – ATTREZZATURE E MATERIALI

L'Impresa dovrà fornire, porre in opera ed utilizzare tutte le attrezzature necessarie al corretto svolgimento del servizio, le quali dovranno essere conformi alle normative vigenti in materia.


Se, per ragioni tecniche (nuovi prodotti sul mercato, etc.), si renderà necessario od opportuno variare la tipologia dei materiali scelti di concerto con la Direzione, l'Impresa dovrà provvedere preventivamente a richiedere la necessaria autorizzazione all'Ente, presentando una esauriente relazione tecnica circa i nuovi materiali proposti, che verranno preventivamente sottoposti alle prove di idoneità.

#### ART. 14 - SISTEMA DI CONTROLLO

L'impresa dovrà indicare il sistema di qualità adottato per il controllo del servizio. L'Ente si riserva la facoltà di richiedere, nell'ambito del periodo contrattuale, eventuali modifiche al sistema di autocontrollo adottato dall'Impresa nell'espletamento del servizio oggetto del presente appalto qualora non lo ritenesse adeguato.

L'Ente si riserva di controllare il regolare svolgimento del servizio e la conformità degli articoli forniti alle prescrizioni contrattuali. Il controllo sarà effettuato, nell'ambito delle proprie competenze, da personale preposto dalle singole strutture.

L'Istituto effettuerà controlli degli standard quantitativi e qualitativi dei prodotti consegnati,

 Istituto Romano di San Michele	<b>CAPITOLATO TECNICO</b> SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI
---	--

riservandosi di effettuare prove ed analisi per la verifica delle caratteristiche tecniche e merceologiche. Tutte le partite di prodotti non conformi alle specifiche richieste e/o dichiarate tali, saranno respinte e dovranno essere prontamente sostituite da parte dell'Impresa, fatta salva e impregiudicata l'applicazione delle penali contrattualmente previste nonché la richiesta di risarcimento di eventuali danni.

Al fine di consentire un adeguato riscontro della corrispondenza dei capi forniti alle caratteristiche merceologiche richieste, la campionatura verrà conservata per tutta la durata del contratto.

#### ART. 15 - PENALITÀ PREVISTE PER INADEMPIENZE NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

In caso di inosservanza delle norme del presente Capitolato ed inadempienze ai patti contrattuali, verranno applicate le penalità variabili a seconda dell'importanza delle irregolarità, del danno arrecato al normale funzionamento del servizio e del ripetersi delle manchevolezze.

Più specificatamente ed a titolo esemplificativo, oltre a quelle di indole generale, le manchevolezze che possono dar motivo a penalità sono:

- ritardo nella riconsegna della biancheria;
- insufficiente scorta di reparto/servizio;
- biancheria non perfettamente asciutta, lavata e stirata;
- trasporti effettuati non in conformità alle prescrizioni;
- in generale qualsiasi altra inadempienza agli obblighi previsti contrattualmente che verranno comunicati alla ditta mediante ordine di servizio con invito a provvedere.

Ove però le irregolarità o manchevolezze si ripetessero o fossero di tale gravità da richiedere sanzioni immediate, verranno, con ordine di servizio, immediatamente comunicate le penalità applicate, con le relative motivazioni.

L'entità della penale sarà addebitata direttamente in contabilità dall'Amministrazione appaltante.

La misura delle penalità sarà la seguente: dall'1% al 5% dell'importo mensile dell'appalto per ogni penalità, fino al massimo del 10% dell'importo annuale dell'appalto, come meglio specificato nel contratto che verrà sottoscritto tra le parti.

Le penali potranno essere applicate e riscosse sulle eventuali somme dovute alla Ditta Appaltatrice

detraendole direttamente in fase di liquidazione delle competenze spettanti.

L'applicazione delle penalità non esclude la richiesta degli eventuali maggiori danni.

Nel caso in cui la Ditta Appaltatrice smarrisca o deteriori capi di biancheria consegnata per il lavaggio saranno applicate le seguenti penali:

- Euro 50,00 per ogni divisa del personale dipendente;
- Euro 100,00 per ogni capo di biancheria piana e capi di altro genere (vestiario e biancheria intima e personale degli ospiti);
- Euro 100,00 per ogni tenda.

L'applicazione delle penalità dovrà essere preceduta da formale contestazione dell'inadempienza a mezzo posta elettronica certificata da parte del Coordinatore delle strutture, assegnando all'appaltatore un termine di 10 giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni.

La Ditta non incorrerà nelle suddette penali nel caso in cui provveda a proprie spese al reintegro completo e con materiale simile dei capi smarriti o deteriorati entro il termine di giorni 7 (sette) dalla contestazione. In caso contrario la penale potrà essere applicata sulle eventuali somme dovute alla Ditta Appaltatrice, detraendole direttamente in fase di liquidazione delle competenze spettanti.

Nel caso in cui la Ditta Appaltatrice smarrisca o deteriori capi di biancheria e di vestiario personale degli ospiti, dovrà concordare con gli ospiti stessi e/o con loro garanti e con il Responsabile della Casa di Riposo e della RSA, la quantificazione dei danni e le modalità per il risarcimento.

Ove le inadempienze e le violazioni contrattuali dovessero ripetersi, l'Amministrazione potrà a suo insindacabile giudizio, risolvere in ogni momento il contratto. In tal caso sarà corrisposto alla Ditta Appaltatrice il prezzo contrattuale per il servizio effettivamente prestato fino al giorno della risoluzione, previa detrazione dell'importo delle penali applicate e delle necessarie maggiori spese che l'Amministrazione sarà costretta a sostenere a causa dell'anticipata risoluzione per fatto o colpa della Ditta inadempiente.

#### ART. 16 – CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia degli impegni contrattuali assunti la SOCIETA', con fideiussione bancaria o assicurativa, dovrà versare la cauzione definitiva pari al 10% (dieci per cento) dell'importo

biennale di appalto.

La cauzione dovrà essere mantenuta nell'ammontare stabilito per la tutta la durata dell'appalto e verrà svincolata quando le parti contraenti avranno regolato in modo definitivo ogni partita o conto in sospeso in esecuzione dell'appalto.

#### ART. 17 - RESPONSABILE DELL'APPALTO

L'Impresa dovrà individuare un suo responsabile che abbia la facoltà di predisporre tutti gli adempimenti previsti contrattualmente, reperibile telefonicamente.

L'Impresa dovrà comunicare, non oltre quindici giorni dell'inizio del servizio, all'Istituto il nome del responsabile, nonché il recapito telefonico per ogni comunicazione urgente che dovesse rendersi necessaria.

A tale scopo lo stesso dovrà essere dotato di telefono cellulare e di email appositamente dedicati alle

Nei casi eccezionali di assenza o impedimento dell'incaricato, l'Impresa dovrà comunicare il nominativo, l'indirizzo e il recapito telefonico del suo sostituto.

#### ART. 18 – REFERENTE DELL'ENTE E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

Il referente dell'Ente per la gestione è il Coordinatore Infermieristico e il direttore dell'esecuzione è l'Istruttore Amministrativo Marco Milani.

#### ART. 19 - RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONI

L'aggiudicataria assume ogni responsabilità derivante dalla gestione del servizio sotto il profilo giuridico, economico ed amministrativo, facendo salvo l'Ente da qualsiasi responsabilità o pretesa di danni a persone e/o cose causate dal personale, ai sensi dell'art. 103 co. 7 del D. Lgs 50/2016.

L'aggiudicatario deve provvedere alla copertura assicurativa relativa al servizio per tutta la durata dell'appalto, stipulando polizza di responsabilità civile in favore degli utenti del servizio e di ogni altro terzo per un massimale di copertura non inferiore ad € 2.500.000,00. I massimali assicurati non costituiscono limitazioni della responsabilità della ditta, né nei confronti dell'Ente, né nei confronti dei danneggiati. La polizza andrà inviata in copia all'Ente prima dell'attivazione del servizio stesso.

#### ART. 20 - RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Istituto ha diritto a recedere unilateralmente dal contratto ai sensi dell'articolo 108 del D. Lgs 50/2016 rubricato "Risoluzione".

#### ART. 21 - SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO

E' fatto divieto di cedere, a qualsiasi titolo ed anche parzialmente, il servizio oggetto dell'affidamento, ai sensi dell'articolo 105 del D. Lgs 50/2016 fatto salvo quanto previsto dall'articolo 106 co. 1 lett. d), rubricato "Modifica di contratti durante il periodo di efficacia".

#### ART. 22 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Le controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del contratto potranno essere risolte mediante ricorso al giudizio di un collegio arbitrale con le modalità previste dall'art. 209 del D. Lgs. 50/2016.

Nelle more della definizione delle controversie l'Impresa non potrà sospendere il servizio.

Per tutte le controversie non risolte o non risolvibili mediante arbitrato, il Foro competente sarà quello di Roma.

#### ART. 23 - DOMICILIO LEGALE

A tutti gli effetti giudiziali ed extragiudiziali del contratto, l'Impresa è obbligata ad eleggere domicilio legale nel Comune di Roma ed a comunicarlo all'Istituto prima dell'attivazione del servizio.

#### ART. 24 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Nel rispetto dell'art. 3 del D. Lgs 50/2016 e del D. L. 187/2010 che detta disposizioni interpretative ed attuative della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e del D.L. 66/2014 (che elenca i casi di esclusione dall'obbligo di tracciabilità), l'aggiudicatario assume tutti gli obblighi legati alla tracciabilità dei flussi finanziari.

#### ART. 25 - VARIAZIONE RAGIONE SOCIALE

In caso di variazione della ragione sociale, l'impresa appaltatrice dovrà documentare entro le successive 24h, con copia autenticata degli originali, il cambiamento della ragione sociale medesima. Non si potrà dar corso ai pagamenti fino alla presa d'atto da parte dei competenti organi dell'Ente.

#### ART. 26 - ALTRE NORME

Per quanto non previsto si applicano le disposizioni in materia, contenute nella normativa vigente ed in particolare da quanto previsto dal D.Lgs. 50/2016, oltre alle disposizioni contenute nel Codice Civile e di Procedura Civile.

#### ART. 27 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento alle disposizioni di cui al Regolamento UE n. 2016/649 e al D.L. n. 196/2003 e s.m.i., il trattamento dei dati forniti dai concorrenti della presente procedura di gara d'appalto e/o comunque acquisiti a tal fine dall'Istituto Romano di San Michele, è finalizzato unicamente all'espletamento della procedura anzidetta nonché all'adempimento di eventuali obblighi previsti dalla normativa vigente o di richieste della pubblica autorità.


Nell'ambito della procedura di gara verranno trattati soltanto i dati indispensabili per lo svolgimento della stessa, per l'aggiudicazione e la stipula del successivo contratto di appalto a cui il presente documento si riferisce.

Ai sensi della predetta normativa i dati raccolti sono destinati alla scelta del contraente ed il loro conferimento ha natura obbligatoria, fermo restando che l'operatore economico che intende partecipare alla gara o aggiudicarsi l'appalto e successivamente stipulare il contratto deve fornire alla stazione appaltante la documentazione richiesta dalla vigente normativa e dal presente capitolato.

La mancata produzione dei predetti documenti comporta l'esclusione dalla gara o la decadenza dall'aggiudicazione.

I dati raccolti possono essere comunicati al personale della stazione appaltante che cura il procedimento di gara ed esibiti ad ogni altro soggetto che vi abbia interesse nel caso di richiesta di accesso ai sensi della L. 241/1990 e s.m.i..

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 13 del citato Regolamento Europeo tra i quali il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati che li riguardano, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento. L'apposita istanza può essere presentata all'Istituto, quale titolare del trattamento degli stessi. L'interessato potrà, altresì esercitare il diritto di proporre reclamo all'Autorità

 <p>Istituto Romano di San Michele</p>	<p style="text-align: center;"><b>CAPITOLATO TECNICO</b></p> <p>SERVIZIO DI LAVANOLO PER GLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO E DELLA RSA "TOTI" DELL'ISTITUTO ROMANO DI SAN MICHELE PER UN PERIODO DI DUE ANNI</p>
---	--

garante per la protezione dei dati personali.

Il titolare del trattamento dei dati è l'Istituto Romano di San Michele, nella persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale e amministrativa in Piazzale Antonio Tosti n. 4 – 00147 Roma.

Il DPO è contattabile alla mail [responsabileprotezionedati@irmsm.it](mailto:responsabileprotezionedati@irmsm.it).

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott.ssa Cinzia Navarra