

REGISTRO SEGNALAZIONI 2025-2026

NUMERO	DATA DI PRESENTAZIONE	OGGETTO DELLA RICHIESTA	TEMATICHE PRINCIPALI	ITER	INTERVENTI	FOLLOW UP	DATA DEL RISCONTRO
1	01/08/2025	Segnalazione familiare ospite RSA	Possibile smarrimento vestiti ospite	Modulo consegnato a mano al protocollo in data 01.08.2025	Da valutare revisione processo interno per risolvere tale criticità (smarrimento indumenti personali/vestizione con vestiti di altri ospiti). Riscontro avvio istruttoria inviato in data 01.08.2025. Riscontro con nota prot. 7324 del 09.09.2025. La familiare risponde con nota prot. 7356 del 09.09.2025 per portare ulteriori elementi probatori. ASP risponde con nota prot 7931 del 25.09.2025 per prendere appuntamento con Coordinatrice infermieristica per acquisirli.	valutare revisione processo etichettatura indumenti personali / vestizione ospite.	prot. 6552 del 04.08.2025 (riscontro avvio istruttoria) prot. 7931 del 25.09.2025 (per prendere appuntamento con Coordinatrice infermieristica)
2	13/10/2025	Segnalazione volontario/amico ospite RSA	Possibile smarrimento oggetti personali	modulo consegnato a mano al protocollo da Assistente Sociale (prot. 8451 del 13.10.2025)	Da focus group di 1° livello (ma avvisando il Direttore)	sensibilizzazione figure professionali in servizio presso la struttura a prestare scrupolosa attenzione agli oggetti degli ospiti	prot. 9122 del 31.10.2025 (riscontro segnalazione)
3	24/11/2025	Segnalazione ospite RSA	reclamo servizio mensa e cucina (richiede meno quantità e più qualità in relazione a varietà, ordine e attenzione alle richieste compatibilmente alle patologie personali, etc.)	modulo consegnato a mano al protocollo da Assistente Sociale (prot. 9872 del 24.11.2025)	Da valutare se da focus group di 2° livello	gestori del servizio di cucina e mensa hanno incontrato i rappresentanti dei Comitati di partecipazione di RSA e Casa di Riposo per fornire tutte le delucidazioni necessarie.	prot. 10464 del 12.12.2025 (riscontro segnalazione)
4	13/04/2026	Segnalazione familiare ospite RSA	segnalazione mancata pulizia denti e apposizione apparecchio	modulo consegnato a mano al protocollo da Assistente Sociale (prot. 3148 del 13.04.2026)	Da focus group di 1° livello (ma avvisando il Direttore)	sensibilizzazione figure professionali in servizio presso la struttura a prestare scrupolosa attenzione all'igiene dentale dell'ospite e spiegazione motivazione mancata apposizione apparecchio quale misura cautelativa volta a garantire la sicurezza dell'ospite	prot. 3315 del 16.04.26 - Riscontro prot. 3148_2026

5	04/05/2026	Segnalazione ospite RSA	Possibile smarrimento oggetti personali	modulo consegnato a mano al protocollo da Assistente Sociale (prot. 3827 del 04.05.2026); prot. 4396 del 18.05.2026 - riscontro segnalazione ospite insoddisfatto di risposta e ulteriore segnalazione	Da focus group di 2° livello	sensibilizzazione figure professionali in servizio presso la struttura a prestare scrupolosa attenzione agli oggetti degli ospiti + approfondimento attraverso le opportune verifiche interne, al fine di accertare con attenzione i fatti segnalati.	prot. 4187 del 12.05.26 - riscontro prot. 3827 del 04.05.26 prot. 4611 del 25.05.26 - riscontro nuova segnalazione prot. 4396
---	------------	-------------------------	---	--	------------------------------	---	--