

ANALISI QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI DELLA CASA DI RIPOSO DELL'ASP ISTITUTO ROMANO SAN MICHELE.

Nel mese di dicembre 2025 sono stati somministrati i questionari relativi al grado di soddisfazione degli ospiti della casa di riposo dell'Istituto. Hanno risposto alle domande 42 ospiti su 43 (un ospite è attualmente fuori dalla struttura per motivi di salute) di cui 17 di sesso maschile e 26 di sesso femminile.

Dall'analisi delle risposte effettuate emergono i seguenti punti:

1. Soddisfazione dell'accoglienza e delle informazioni ricevute:

Relativamente al primo quesito non sono emerse particolari problematiche in quanto quasi la totalità degli ospiti (20 molto e 22 abbastanza) ha dichiarato di essere soddisfatto delle indicazioni ricevute in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne. Gli stessi hanno dichiarato, altresì, di essere soddisfatti degli orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e della accessibilità alle informazioni.

2. Soddisfazione dell'ambiente e delle strutture presenti in casa di riposo:

Relativamente al secondo quesito non sono emerse particolari problematiche in quanto quasi la totalità degli ospiti (14 molto e 26 abbastanza) ha dichiarato di essere soddisfatto degli ambienti comuni relativi ad aspetto, comodità, temperatura e luminosità. Solo due ospiti hanno dichiarato di essere poco soddisfatti in quanto lamentano che gli arredi e alcuni spazi risultano essere eccessivamente logori e i letti troppo alti mettendo gli stessi a rischio caduta.

3. Soddisfazione igiene personale e ambienti:

Relativamente a tale quesito non sono emerse particolari problematiche in quanto quasi la totalità degli ospiti (14 molto e 25 abbastanza) ha dichiarato di essere soddisfatto della cura dedicata all'igiene personale e alla pulizia dei servizi igienici e degli ambienti. Solo tre ospiti hanno lamentato, seppur non sempre, un odore sgradevole negli ambienti dovuto, a loro detta, dallo straccio che non viene pulito adeguatamente.

4. Soddisfazione del servizio ristorazione:

Relativamente a tale quesito 13 ospiti hanno dichiarato di essere molto soddisfatti, 14 di esserlo abbastanza, 12 poco e 2 molto poco. A tal proposito si è già provveduto a comprendere le motivazioni con chi di competenza al fine di migliorare il servizio.

5. Soddisfazione del servizio lavanderia

Relativamente a tale quesito 4 ospiti hanno dichiarato di essere molto soddisfatti, 9 di esserlo abbastanza, 8 poco e 3 molto poco mentre 18 hanno dichiarato di non usufruire del servizio. Gli ospiti hanno altresì rappresentato che spesso i capi mandati in lavanderia vengono smarriti.

6. Soddisfazione dell'organizzazione degli orari in casa di riposo

La maggioranza degli ospiti (14 molto e 26 abbastanza) ha dichiarato di essere soddisfatta degli orari di apertura alle visite, degli orari dei pasti e degli orari di sonno/veglia e non sono emerse particolari problematiche. Solo due ospiti hanno dichiarato di essere poco soddisfatti chiedendo la possibilità di far slittare il servizio della cena alle 19:00.

7. Cortesia, professionalità del personale assistenziale

La maggioranza degli ospiti ha dichiarato di essere abbastanza soddisfatta del personale operante presso la struttura. Tutte le figure professionali coinvolte (medico, infermieri, personale ausiliario, psicologa, fisioterapisti, assistente sociale, educatrice) hanno ricevuto una buona valutazione relativamente al lavoro svolto presso la Casa di Riposo.

Si riportano di seguito i risultati emersi relativamente ad ogni figura professionale:

- Personale OSS: 29 molto/ 11 abbastanza/ 2 poco;
- Infermieri: 27 molto/ 12 abbastanza/ 3 poco;
- Medico: 29 molto/ 11 abbastanza/ 2 poco;
- Fisioterapisti: 31 molto/ 10 abbastanza/ 1 poco;
- Psicologa: 30 molto/ 10 abbastanza/ 2 poco;
- Assistente Sociale: 32 molto/ 10 abbastanza;
- Educatrice: 31 molto/ 11 abbastanza

8. Coinvolgimento nel Programma di Assistenza Individualizzato (PAI)

La maggior parte degli ospiti (16 molto e 23 abbastanza) ha dichiarato di sentirsi coinvolta nel proprio programma di assistenza. Solo tre ospiti hanno dichiarato di sentirsi poco coinvolti e si procederà a comprenderne le motivazioni.

9. Soddisfazione attività di animazione:

La maggioranza degli ospiti ha dichiarato di essere soddisfatta delle attività presenti in struttura e la quasi totalità degli ospiti (27 molto e 11 abbastanza) ha dichiarato di sentirsi coinvolta nelle diverse attività di animazione proposte. Solo un ospite non si ritiene soddisfatto e tre non usufruiscono del servizio.

10. Soddisfazione attività di fisioterapia:

La maggioranza degli ospiti (22 molto e 13 abbastanza) si è dichiarata soddisfatta dell'attività di fisioterapia. Solo un ospite non si ritiene soddisfatto.

11. Soddisfazione del rispetto dell' intimità e della privacy:

La maggioranza degli ospiti (23 molto e 16 abbastanza) si è dichiarata soddisfatta relativamente a tale quesito, e non sono emerse particolari problematiche. Tre pazienti hanno dichiarato di non essere pienamente soddisfatti.

12. Percezione del clima emotivo in casa di riposo:

La maggioranza degli ospiti (34) ha dichiarato di essere soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari e operatori e di percepire un clima sereno. Tuttavia otto ospiti hanno espresso di percepire un clima malinconico. Si prevede la possibilità/necessità di parlare con gli stessi, che hanno manifestato tale "tristezza", al fine di comprendere le motivazioni dell'insoddisfazione ed intervenire al fine di apportare, condividendole con gli stessi, le opportune modifiche.

Valutazione:

Il giudizio complessivo globale relativamente al grado di soddisfazione degli ospiti all'interno della Casa di Riposo dell'IRSM risulta abbastanza buono così come sopra riportato. Si intraprenderanno le dovute e possibili azioni di miglioramento dove sono emerse alcune criticità.

Roma 16/12/2025

Assistente Sociale

Dott.ssa Fasciolo Monica

Firmato digitalmente da: Monica
Fasciolo
Data: 16/12/2025 09:28:13